**«Хороши выстроенные процессы работают хорошо даже при посредственных исполнителях»**

**Участники тренинга:** Руководители среднего звена, Начальники управлений, Заместители начальников управлений.

**Цель** – развитие компетенции **«Совершенствует процессы».** Описание компетенции:

* Трансформирует для подчиненных/подразделения стратегические це ли в тактические задачи
* Выстраивает систему контроля по «критическим точкам»
* Находит пути оптимизации подконтрольных ему бизнес-процессов

 **Программа**

**1. Концепция управления процессами**

* Три типа организаций
* Последовательность шагов при работе с процессами

**2. Карта процессов и описание процессов**

* Три группы процессов
* Полезные выходы подразделения. Цепочки создания ценностей.
* Видение процессов и их реорганизация (кейс)
* Описание внутренних процессов (практика)

**3. Потери ценности в процессах. Бережливое производство (Lean Production)**

* Понятие и задачи Бережливого производства
* Виды потерь
* Принципы Бережливого производства (практика)
* Инструменты Бережливого производства (кейс)
* Инструменты в действии (практика)

**4. Декомпозиция процессов до уровня задач**

* Методы декомпозиции целей
* Определение ключевых задач и приоритетов (задание)
* Определение процессов и ключевых действий (задание)
* Определение потенциальных “узких мест” (задание)

**5. Риски в процессах. Анализ и ослабление**

* Варианты решений на основе анализа ситуации
* Идентификация всех потенциальных рисков (Дельфийская методика)
* Матрица рисков. Оценка рисков
* Четыре стратегии работы с рисками (задание, практика)

**6. Реинжиниринг процессов**

* Реинжиниринг. Новые процессы (практика)
* Определение «хозяина» процесса и подпроцесса

**7. Оцифровка процессов**

* ССП - Система сбалансированных показателей (кейс)
* Промежуточные ценности в процессе (практика)
* Определение KPI процессов (практика)

**8. Внедрение новых процессов. Управление сопротивлением изменениям**

* Анализ поля сил (кейс, практика)
* Действия по ослаблению сопротивления изменения (практика)